

## **Beschwerdeverfahren**

Beschwerden sind in Textform zu richten an realtrade GmbH, Königstraße 5, 40212 Düsseldorf,  
email : [beschwerde@realtrade.de](mailto:beschwerde@realtrade.de)

Sie erhalten eine Eingangsbestätigung. Die Beschwerde wird umgehend bearbeitet und Sie erhalten spätestens binnen 4 Wochen einen Zwischenbescheid und binnen 8 Wochen eine endgültige textförmliche oder schriftliche Stellungnahme zu Ihrer Beschwerde.